

МБУЗ Городская поликлиника_2016г
амбулаторная помощь

	Наименование показателя	номер вопроса	Средний балл	ожидаемые показатели на 2017г.
1.Показатели характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации	Показательрейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.gov.ru)в сети Интернет	1.1.	1	1
	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинских организации(балл)	1.2.	1	1
	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения;анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)	1.3.	2	2
	качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	1.4.	5	5
	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	1.5.	4	5
2.Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию	2.1.	5	5
	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	2.2.	5	5
	Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении	2.3.	4	4
	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	2.4.	4	4
	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	2.5.	3	3
3.Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	3.1.	5	5
	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	3.2.	5	5
	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	3.3.	5	5
4.Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	4.1.	5	5
	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	4.2.	5	5
5.Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	5.1.	4	4
	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	5.2.	4	4
Суммарный балл:			67	68